

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kund:innen von Marisa Schnüriger Outdoor Coaching

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote von «Marisa Schnüriger Outdoor Coaching». Sie regeln den gesamten Geschäftsverkehr zwischen der Betreiberin von «Marisa Schnüriger Outdoor Coaching» (nachfolgend «ich» genannt) und den Kund:innen und Teilnehmer:innen (nachfolgend «du» genannt). Mit der Buchung der Angebote gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden und gelten ausschliesslich für den jeweiligen Geschäftsfall.

2 Zustandekommen des Vertrages

2.1 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein, wobei die Auflistung nicht abschliessend ist:

- _ 1:1-Dienstleistungen
- _ Gruppenveranstaltungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Inhalte und Leistungen. Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

2.2 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise und diese verstehen sich inklusive aller anwendbaren Steuern und Gebühren.

Auf Anfrage kann eine Ratenzahlung vereinbart werden. Sollte eine Ratenzahlung ausbleiben, kommst du automatisch in Verzug. Ich behalte mir bei ausbleibenden Zahlungen jederzeit das Recht vor, den Zugang zu den Dienstleistungen im Falle deines Verzugs vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

Gegen meine Forderungen kannst du nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.

2.3 Zustandekommen des Vertrages

Unter <https://www.marisa-schnüriger.ch> findest du meine Angebote. Ausserdem bewerbe ich mein Angebot über Instagram, Facebook und LinkedIn. Hier erhältst du jeweils einen Link zur Kontaktaufnahme.

1:1-Dienstleistungen

Das vorbereitende Kennenlerngespräch zwischen mir und dir bildet die Grundlage für die Beratungsleistung. Das Kennenlerngespräch dauert 20 Minuten, ist kostenlos und findet telefonisch statt.

Bei Interesse an einem Angebot buchst du dein kostenloses Kennenlerngespräch über das Terminbuchungstool Calendly (Datenschutzerklärung von calendly: <https://calendly.com/de/privacy>), worauf ich mich an deinem gewählten Termin telefonisch bei dir melde. Im Kennenlerngespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

Wenn alles passt, vereinbaren wir gemeinsam einen weiteren Termin für ein Inputgespräch per Zoom. Noch während des Telefonats sende ich dir die Terminbestätigung mit dem Link zum Zoom-Call. Im Inputgespräch tauchen wir tiefer in deine Bedürfnisse, Wünsche und Ziele ein. Das Inputgespräch dauert etwa 45 Minuten, ist ebenfalls kostenlos und ermöglicht eine solide Grundlage für unsere Zusammenarbeit.

Sicherst du mir im Inputgespräch mündlich dein Interesse an der Buchung zu, sende ich dir während unseres Gesprächs den entsprechenden Link zur Buchung des Angebotes und unterstütze falls nötig bei noch auftretenden Fragen.

Je nach Zahlungsplan läuft die Kaufabwicklung über zahls.ch oder über Elopape (siehe 2.4).

Gruppenveranstaltungen

Gruppenveranstaltungen buchst du über meine Webseite www.marisa-schnüriger.ch. Dabei wählst du das passende Angebot aus, legst es in den Warenkorb. Sobald es im Warenkorb ist, kannst du weitere Angebote kaufen oder die Menge der Tickets anpassen. Für die Bezahlung klickst du im Warenkorb auf den Button „Zur Kasse“ und wirst auf die Bezahlseite weitergeleitet, wo du deine Kontaktdaten angeben und die Bezahlung tätigen kannst (siehe 2.4 - Kaufabwicklung über [zahls](https://zahls.ch)).

Die Kaufabwicklung der Gruppenveranstaltungen laufen immer über zahls.ch.

2.4 Kaufabwicklung

Kaufabwicklung über [zahls](https://zahls.ch) (Einmalzahlung)

Wird der ganze Betrag auf einmal bezahlt, geht die Zahlung über zahls.ch (Datenschutzerklärung von zahls.ch: <https://www.zahls.ch/de/datenschutz/>) der Firma siebenberge gmbh (Datenschutzerklärung von [siebenberge](https://www.zahls.ch/de/datenschutz/): <https://www.zahls.ch/de/datenschutz/>) und die Zahlungsabwicklung über Payrexx AG (Datenschutzerklärung von [Payrexx](https://payrexx.com/dech/datenschutzerklaerung): <https://payrexx.com/dech/datenschutzerklaerung>).

Auf der Bezahlseite Seite findest du noch mal alle Informationen, Inhalte und den Preis des jeweiligen Angebotes. Dort kannst du deinen Vor- und Nachnamen, deine Adresse sowie deine E-Mail-Adresse eingeben. Weiter unten kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen.

Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Kreditkarte, Twint oder auf Wunsch bei 1:1-Dienstleistungen per Rechnung zur Verfügung. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das Angebot.

- _ Visa- oder MasterCard sowie PostFinance Card und PostFinance E-Finance: Du kannst deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button «Bezahlen» die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt. Deine Angaben werden nicht gespeichert.
- _ Twint: Durch Auswählen von TWINT und Klick auf den Button «Bezahlen» erhältst du einen QR-Code mit dem du den Betrag bequem per Twint überweisen kannst.
- _ Rechnung: Durch Auswählen von «Invoice» und Klick auf den Button «Bezahlen» erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten. Die Rechnung begleichst du gleich während des Zoomcalls am besten per E-Banking.

Vor Abschluss der Bestellung akzeptierst du mit zwei Klicks in die jeweiligen Kästchen meine AGB und die Datenschutzerklärung. Beides findest du verlinkt.

Kaufabwicklung über Elopape (Ratenzahlung)

Zur Kaufabwicklung wirst du dann auf eine Seite der Elopape GmbH (Datenschutzerklärung von elopape: <https://elopape.com/privacy?locale=de>) weitergeleitet. Auf dieser Seite findest du noch mal alle Informationen, Inhalte und den Preis des jeweiligen Angebotes. Dort kannst du deine E-Mail-Adresse, deinen Vor- und Nachnamen sowie deine Adresse eingeben. Unter Zahlungsoption wählst du die Ratenzahlung.

Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Kreditkarte zur Verfügung. Wenn du einen Gutscheincode hast, kannst du diesen hier eingeben. Der ausgewiesene erste Ratenzahlungsbetrag ist sofort fällig, die zweite 14 Tage später. Sobald deine Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das Angebot.

- _ Visa- oder MasterCard: Du deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button «jetzt kaufen» die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit einem Klick an, dass du die Stornierungsbedingungen verstanden hast. Diese AGB und meine Datenschutzerklärung findest du hier verlinkt.

Vertragsabschluss

Unmittelbar nach Absenden der Zahlungsdaten durch Klicken auf «Bezahlen» (zahls.ch) bzw. «jetzt kaufen» (Elopape) erhältst du eine Bestätigungsmail von mir. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande.

2.5 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

3 Details zum Leistungsangebot

3.1 Stornierung von Angeboten durch dich

Die Stornierungskosten variieren und hängen davon ab, wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht. Dabei handelt es sich um die Stornierung des gesamten Angebotes (bei 1:1-Dienstleistungen nicht um einzelne Coachingtermine, siehe 3.4):

- _ Bis zu 2 Wochen vor Beginn des Angebotes (Start des ersten Coachingtermins): Stornierung kostenfrei
- _ Ab 2 Wochen vor Beginn: 50% der Gesamtvergütung
- _ Ab 48 Stunden vor Beginn: 100% der Gesamtvergütung

Stornierungen müssen schriftlich per Mail an info@marisa-schnueriger.ch gemeldet und von mir bestätigt werden.

Veranstaltungen können nicht storniert werden und geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet.

3.2 Stornierung von Angeboten meinerseits

Verhält sich ein:e Teilnehmer:in vertragswidrig, indem er/sie gegen diese AGB verstösst, habe ich das Recht, ihn/sie vom Angebot auszuschliessen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der/die Teilnehmer:in den Ablauf des Angebotes stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein:e Teilnehmer:in sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

3.3 Ort des Angebots

Das Angebot findet bei jeder Witterung in der Natur statt, sofern der Aufenthalt am gewählten Ort von mir verantwortet werden kann. Der Entscheid obliegt allein mir. Ist ein Angebot in der Natur aufgrund äusserer Umstände nicht durchführbar oder muss es deshalb vorzeitig abgebrochen werden, wird nach Möglichkeit eine Alternative indoor gesucht, ein kostenloser Ersatztermin vereinbart oder das Honorar dieser Angebotseinheit ganz oder teilweise zurückerstattet.

3.4 Abmeldung einzelner Termine bei 1:1-Dienstleistungen

Eine kostenfreie Absage eines Termins ist bis 24 Stunden vor dem Termin per Mail oder SMS/Signal/Whatsapp möglich. Bei einer späteren Absage wird der Termin kostenpflichtig nachgeholt.

Erscheinst du nicht zum gebuchten Termin oder brichst du ihn aus eigenen Stücken vorzeitig ab, wird der Termin kostenpflichtig nachgeholt.

Ich behalte mir vor, einen Termin auch kurzfristig abzusagen, wenn ein Unfall- oder Krankheitsfall vorliegt. In diesem Fall versuche ich einen kostenlosen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du die Gebühr dieser Angebotseinheit zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

4 Weitere Vertragsbedingungen

4.1 Allgemeine Hinweise zum Angebot

Das Angebot beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.

Das Angebot ist ein freiwilliger, aktiver, selbstverantwortlicher und insbesondere ergebnisoffener Prozess. Die Teilnahme am Angebot setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Ich stehe dir als Prozessbegleiterin und Unterstützerin bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Veränderungsarbeit, die Umsetzung sowie das Treffen von Entscheidungen wird allein von dir geleistet. Du musst daher bereit und offen sein, dich mit dir selbst und deiner Situation auseinanderzusetzen.

Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzungen als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Massnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Angebots durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt / ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Angebot sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Angebot in solchen Fällen abzuberechnen.

Jede:r trägt selbst die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Dienstleistung. Die angebotenen Dienstleistungen sind in keiner Weise Ersatz für notwendige medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlungen.

4.2 Gesundheit, Fitness, Zecken

Das Angebot finden bei jeder Witterung im Freien statt. Naturerlebnisse leben davon, in der Natur zu sein und sich zu bewegen. Das Angebot steht immer im Mittelpunkt und ist wichtiger als körperliche Leistung. Dennoch braucht es eine gesunde physische und psychische Grundkonstitution.

Der Witterung und der Umgebung angepasste Kleidung (insbesondere gutes Schuhwerk, Sonnen-, Regen- und Kälteschutz) wird vorausgesetzt.

Trotz sorgfältiger Planung und Durchführung können Unfälle nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Versicherung ist Sache des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin. «Marisa Schnüriger Outdoor Coaching» kann dafür keine Haftung übernehmen. Die Teilnahme an einem Angebot erfolgt immer auf eigene Gefahr.

Ich empfehle eine vorgängige Auseinandersetzung mit dem Thema «Zecken».

5 Rechte und Pflichten des Kunden

5.1 Datenschutz

Ich verarbeite personenbezogene Daten von dir gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten finden sich in meiner Datenschutzerklärung, die auf der Webseite www.marisa-schnüriger.ch abrufbar ist.

5.2 Geistiges Eigentum

Alle Rechte an geistigem Eigentum, einschliesslich Urheberrechten und Markenrechten, in Bezug auf die Dienstleistungen verbleiben bei mir. Du erhältst lediglich ein nicht übertragbares, nicht ausschliessliches Nutzungsrecht an meinen Inhalten, das ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch bestimmt ist. Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder Verwendung der Inhalte für kommerzielle Zwecke bedarf meiner ausdrücklichen Zustimmung.

6 Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

6.1 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Angebotes, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren. Ich behalte mir jedoch das Recht vor, meine Schweigepflicht aufzuheben, sollte eine Eigen- oder Fremdverletzungsgefahr oder eine kriminelle Handlung sichtbar werden. In diesem Fall werde ich mich an eine dafür zuständige Stelle wenden.

6.2 Haftungsausschluss

Ich übernehme keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung der Dienstleistungen entstehen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit meinerseits. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Im Übrigen ist, soweit gesetzlich möglich, jegliche Haftung ausgeschlossen.

7 Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

7.1 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig. Sie gelten als angenommen, wenn du nicht innerhalb angemessener Frist von 7 Tagen nach Erhalt der Mitteilung widersprichst.

7.2 Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist Ostermundigen/BE. Es gilt das schweizerische Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Version: 07 - März 2024